Udhëzime për përdorimin e Ueb faqes zyrtare Saubermacher – Tetovë

Udhëzimi është i destinuar për përdoruesit e ueb faqes zyrtare të Saubermacher - Tetovë, në mënyrë që të ofrohen të gjitha informacionet e nevojshme për klientët. Pas hapjes së faqes përmes linkut https://saubermacher-tetovo.mk, hapet faqja fillestare. Në të, në krye të faqes ndodhet menyja kryesore (horizontale) (dmth lista e funksioneve që ofron) kjo faqe. Duke klikuar në menynë E-SHËRBIMET, ju shfaqet një nënmenu me dy opcione (*Pagesë e shpejtë* dhe *E-përdorues*).

Faqja ofron dy mënyra për të paguar faturat dhe atë : duke shkruar numrin e faturës (pagesë e shpejtë) dhe përmes profilit të përdoruesit.

E-përdoruesi është një opcion që përdoret për regjistrimin e përdoruesit, rishikimin e llogarisë, shikimin e faturave dhe pagesën e faturës së zgjedhur si dhe për vendosjen e gjendjes së një matësi të caktuar.

Për tu kyçur në sistem, është e nevojshme të vendosni emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin (foto 1).

Kyçja në sistem bëhet përmes hapave të mëposhtëm:

1. Së pari vendosen të dhënat e kërkuara, emri i përdoruesit dhe fjalëkalimi (Figura 1).

2. Klikoni butonin Identifikohu (Figura 1).

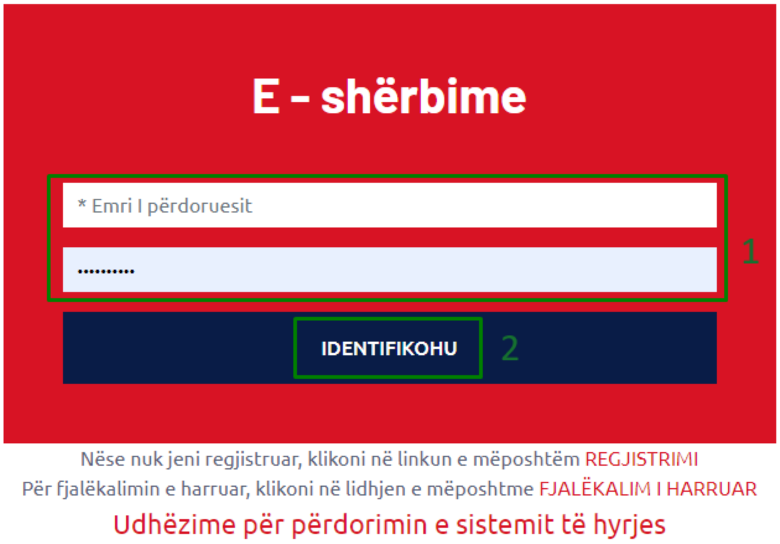


Figura **1**

Duke klikuar në butonin Identifikohu ju do të fitoni profilin tuaj si përdorues (Figura 2).

Figura **2**

Në pjesën e majtë të ekranit do të ju shfaqen opcionet për rishikimin dhe pagesën e faturave,

Opcionet për ndryshimin e fjalëkalimit, ndryshimin e-mailit dhe butonin e daljes.

Në pjesën e djathtë shfaqet një tabelë me të dhënat bazë të përdoruesve të regjistruar paraprakisht.

Duke klikuar mbi Faturat, do të ju shfaqet një tabelë me faturat e juaja (Figura 3).

Tabela përmban informacione që kanë të bëjne me numrin dhe datën e faturës, data në të cilën duhet të realizohet pagesa, shuma e faturës, sa është paguar, shuma totale e detyrimit. Ekziston edhe një mundësi që të zgjidhni sa dhe cilat fatura do të paguajë përdoruesi.

Pagesa e faturës kryhet nëpërmjet hapave të mëposhtëm:

1. Klikoni butonin Faturat (Figura 3).

2. Përzgjidhet një faturë për t'u paguar (Figura 3).

Figura 3

Në rast se nuk zgjidhni asnjë faturë, shuma totale për pagesë është 0.00. Me çdo përzgjedhje të një fature, shuma rritet në varësi të faturës. Duke klikuar butonin PRINT ju keni mundësinë të

printoni kartelën për faturat e papaguara. Për të vazhduar procesin e faturimit për faturat e zgjedhura,

Do të ju shfaqet hapësira për përputhjen e Politikës së Privatësisë dhe kushtet e përdorimit të faqes dhe më pas duke klikuar në butonin realizoni pagesën , vazhdoni në hapin tjetër.

3. Politika e privatësisë dhe kushtet e përdorimit të faqes janë konfirmuar duke klikuar mbi katrorin (Figura 4).

4. Klikoni butonin Paguaj (Figura 4).

Figura 4

Pasi të klikoni kutinë e pëlqimit dhe të klikoni butonin e pagesës do të jeni ridrejtuar në pjesën e bankës përmes së cilës ka marrëveshje për pagesë.

5. Shtypni butonin OK (Figura 5),

6. Më pas shfaqet një dritare ku ju duhet të vendosni të dhënat e kartelës bankare përmes së cilës ju do të mund ta realizoni pagesën e faturës (Figura 6).

7. Kliko butonin Dërgo (në maq. “Поднеси”) (Figura 6).

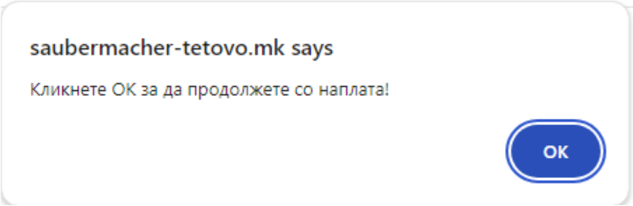


Figura 5

Figura 6

Pas kryerjes së transaksionit, ju do të pranoni porosi që do tju njoftoj nëse transaksioni ishte i suksesshëm ose i jo i suksseshëm (Figura 7, Figura 8).

Nëse transaksioni ishte i suksesshëm, ju do të pranoni informacionin si në figurën e shfaqur (Figura 7)

Figura 7

Nëse transaksioni nuk ishte i suksesshëm, ju do të pranoni infromacionin e shfaqur (Figura 8)

Sistemi i rishikimit dhe pagesa elektronike e faturave

Transaksioni juaj ishte i pasuksesshëm. Ju lutemi provoni përsëri!

Kodi i transaksionit: D-3-58abb5e0-762c-4a31-91fc-339549b4d6

Kthehu në faqen e parë

Saubermacher - Tetovë
Telefoni: 08000-8000 E-mail: contact@saubermacher-tetovo.mk
Design: Megasoft Plus

Figura 8

Në bazë të kësaj ju do të pranoni edhe email si në vijim:

- Transaksion i suksesshëm

I nderuar Zotëri/Zonjë,

më datë 26-03-2024ju keni kryer me sukses një pagesë në shumën prej në shumën prej 716.00 Denarë për numrin e faturës:: 24010200001,.

Ju lutemi provoni përsëri.

Kodi i transaksionit: D-3-58abb5e0-762c-4a31-91fc-339549b4d6

Ju falemderojmë për besimin. < br/>
Saubermacher Tetovë

- Transakcioni dështoi

I nderuar Zotëri/Zonjë,

më datë 26-03-2024 nuk keni arritur të kryeni një pagesë në shumën prej 716.00 Denarë për numrin e faturës:: 24010200001,.

Ju lutemi provoni përsëri.

Kodi i transaksionit: D-3-58abb5e0-762c-4a31-91fc-339549b4d6

Ju falemderojmë për besimin.
Saubermacher Tetovë

Në seksionin Përmbledhje e llogarive, përdoruesi ka mundësinë t'i shkarkojë faturat për muajin e caktuar. (Figura 9)

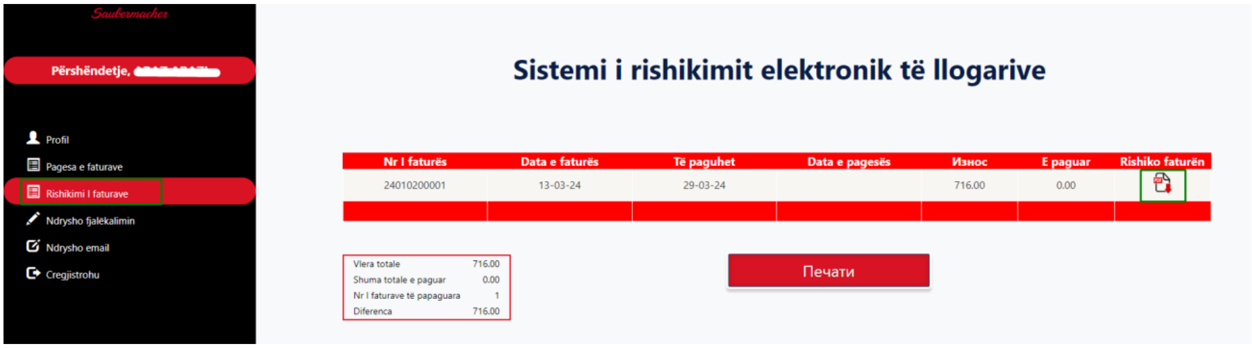


Figura 9

REGJISTRIMI I PËRDORËSVE është metoda e regjistrimit të përdoruesit të ri. Në rast se përdoruesi nuk është i regjistruar në sistem, ai mund ta bëjë këtë përmes butonit Regjistrimi (Figura 10).

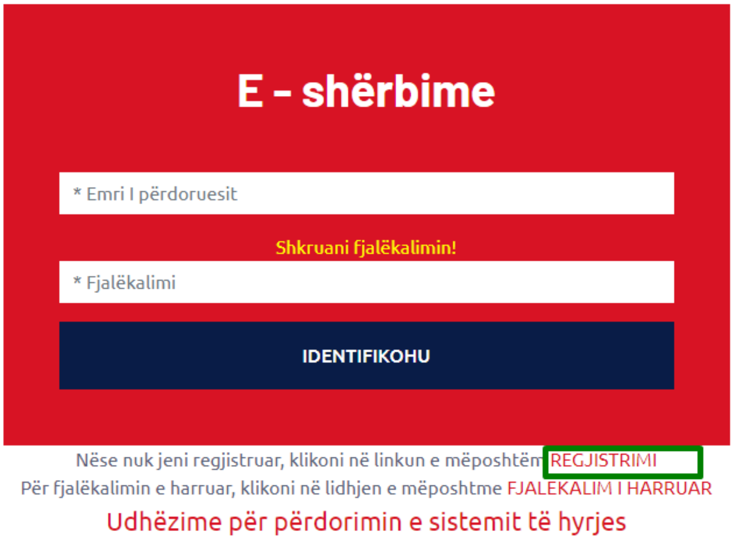


Figura 10

Juve do të ju shfaqet formulari për plotësimin e të dhënave (Figura 11)

Figura 11

Regjistruesi i ri duhet ti plotësojë të gjitha të dhënat e parashtruara në formular. Fjalëkalimi duhet të përmbajë të paktën 8 karaktere, shkronja të mëdha, shkronjë të vogël, numër dhe karakter të veçantë. Pas hyrjes në të dhënat e nevojshme, regjistrimi ka përfunduar me sukses. Në emailn tuaj ju do të pranoni njoftim se regjistrimi juaj është i suksesshëm. Pasi përdoruesi të regjistrohet ai ka qasje për tu kyçur.

Në rast se përdoruesi ka harruar fjalëkalimin, ai mund të përdor butonin "fjalëkalim i haruar" për ta ndryshuar të njejtin si në (Figurën 12)

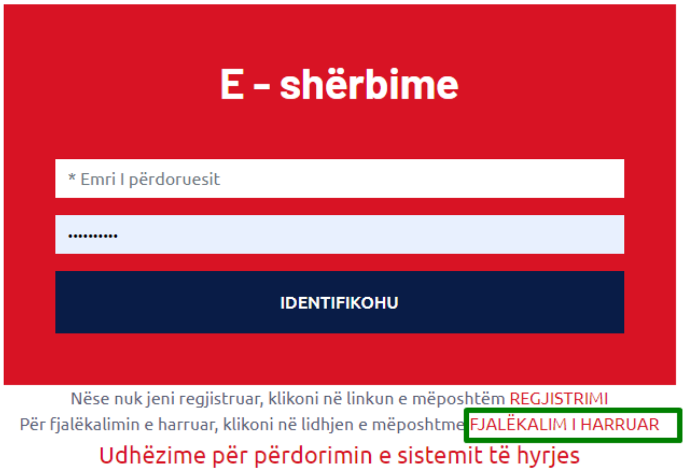
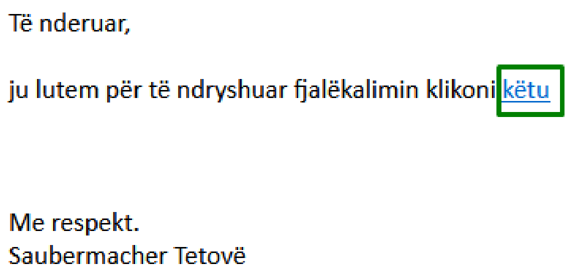


Figura 12

Në email adresen e përdoruesit do të dërgohet linku për ndryshim të fjalëkalimit (Figura 13)

Figura 13

Duke shtypur këtë buton, do të ju shfaqet formulari për ndryshimin e fjalëkalimit. Pasi e ndryshoni fjalëkalimin , ju do të arrini të kyçeni në sistemin e pagesave të faturave.



Duke zgjedhur opcionin Ndrysho fjalëkalimin, ju keni mundësinë të ndryshoni fjalëkalimin tuaj (Figura 14).

Figura 14

Ndryshimi i fjalëkalimit bëhet përmes hapave të mëposhtëm:

1. Vendosni të dhënat e nevojshme, fjalëkalimin e vjetër, të ri dhe konfirmimin e fjalëkalimit të ri (Figura 15).

2. Klikoni butonin e ndryshimit (Figura 15).

Pasi vendosët të dhënave të nevojshme siç tregohet në Figurën 9, ju do të pranoni njoftim nëse fjalëkalimi është ndryshuar me sukses.

E njejta procedurë vlen edhe për ndryshimin e email adresës.

Duke klikuar butonin "Dalje" do të dilni nga profili juaj dhe do të ridrejtoheni në faqen kryesore të Saubermacher - Tetovë